



PEMERINTAH KABUPATEN PURWOREJO
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS DADIREJO

Jl. Yogyakarta Km. 18 Dadirejo, Bagelen, Purworejo
Kode Pos : 54174 Telp. 08112541581
Email: puskesmas.dadirejo@yahoo.co.id

KEPUTUSAN

KEPALA UPT PUSKESMAS DADIREJO

Nomor : 440.1/PKM/SK/1.3/2021

TENTANG

**PENUNJUKAN PENANGGUNGJAWAB PENGADUAN MASYARAKAT
UPT PUSKESMAS DADIREJO**

KEPALA UPT PUSKESMAS DADIREJO,

Menimbang : a. Bahwa Penanganan Pengaduan Masyarakat yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Puskesmas Dadirejo dalam melaksanakan reformasi birokrasi di lingkungan UPT Puskesmas Dadirejo;
b. Bahwa Penanganan Pengaduan Masyarakat di dilaksanakan UPT Puskesmas Dadirejo melalui Meja Informasi, Kotak Pengaduan, serta sms pengaduan;
c. Bahwa agar pelayanan Pengaduan dapat terlaksana dengan baik, perlu Penunjukan Penanggungjawab Pengaduan Masyarakat Di UPT Puskesmas Dadirejo.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
4. Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Partisipasi Masyarakat dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan;
5. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik;

6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 tahun 2019
Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : PENUNJUKAN PENANGGUNGJAWAB PENGADUAN
MASYARAKAT UPT PUSKESMAS DADIREJO
- Kesatu : Menunjuk Penanggungjawab Pengaduan Masyarakat di
UPT Puskesmas Dadirejo sebagaimana dalam Lampiran
Keputusan ini;
- Kedua : Satuan Tugas sebagaimana dimaksud dalam Diktum
KESATU sebagaimana dalam Lampiran keputusan ini;
- Ketiga : Segala biaya yang dikeluarkan sebagai akibat
pelaksanaan surat keputusan ini dibebankan pada
anggaran UPT Puskesmas Dadirejo.
- Keempat : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan
dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat
kekeliruan akan diadakan perbaikan / perubahan
sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Purworejo
Pada tanggal : 2 Januari 2021

KEPALA UPT PUSKESMAS DADIREJO

dr. HALAWIAH, M.Sc
Pembina
NIP. 19740804200907 2001

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS
DADIREJO
NOMOR : 440.1/PKM/SK/1.3/2021
TENTANG
PENUNJUKAN PENANGGUNGJAWAB
PENGADUAN MASYARAKAT
UPT PUSKESMAS DADIREJO

PENANGGUNGJAWAB PENGADUAN MASYARAKAT
UPT PUSKESMAS DADIREJO

NO	NAMA	NIP	JABATAN DALAM TIM
1	Dian Ayuningtyas S, AMG	19881119 201101 2 013	Penanggung Jawab Pengaduan Masyarakat

URAIAN TUGAS :

- a. Bertanggung jawab atas semua aduan yang masuk baik langsung maupun tidak langsung melalui kotak saran, SMS atau telepon .
- b. Mencatat dan melaporkan semua aduan tersebut dalam sebuah buku dan disampaikan keseluruhan karyawan setiap 6 bulan yaitu juni dan desember tahun tersebut kecuali jika sifatnya segera.
- c. Aduan tersebut di sampaikan pada saat rapat evaluasi kinerja puskesmas yang di pimpin oleh Ketua Tim Mutu kepada kepala puskesmas
- d. Kepala puskesmas melakukan Tindak Lanjut sesuai kebutuhan masyarakat

KEPALA UPT PUSKESMAS DADIREJO

dr. HALAWIAH, M.Sc
Pembina
NIP. 19740804200907 2001