



PEMERINTAH KABUPATEN PURWOREJO
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS BRAGOLAN PURWODADI
Jl. Panembahan Senopati No 17 Purwodadi 54173 ☎ (0275)756076
E-mail : puskesmas.bragolan@yahoo.com

KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS BRAGOLAN PURWODADI
NOMOR : 440.1/010.b/2021

T E N T A N G

SARANA PENGADUAN DAN PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN

KEPALA UPT PUSKESMAS BRAGOLAN PURWODADI,

- Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan puskesmas yang efektif, efisien, dan akuntabel dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan tingkat pertama yang bermutu dan berkesinambungan dengan memperhatikan keselamatan pasien dan masyarakat, dibutuhkan sarana pengaduan dan petugas pengaduan di UPT Puskesmas Bragolan Purwodadi;
- b. bahwa berdasarkan hal tersebut maka perlu menetapkan keputusan kepala UPT Puskesmas Bragolan Purwodadi;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;
6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas.

M E M U T U S K A N

- Menetapkan :
KESATU : Sarana Pengaduan Dan Petugas Pengelola Pengaduan di UPT Puskesmas Bragolan.
- KEDUA : Sarana Pengaduan di UPT Puskesmas Bragolan adalah menggunakan pesan singkat atau whatsapp ke nomer 085292658658.
- KETIGA : Menunjuk nama berikut adalah sebagai Petugas Pengelola Pengaduan :
Nama : BAYU SETYO AJI
NIP : -
Jabatan : Pelaksana Administrasi
- KEEMPAT : Petugas Pengelola Pengaduan diberikan tugas dan tanggungjawab :
1. Membuka dan membaca setiap pengaduan yang masuk.
2. Mencatat setiap pengaduan ke dalam buku register pengaduan.
3. Melaporkan semua pengaduan ke tim mutu UPT Puskesmas Bragolan.

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Purwodadi
pada tanggal 5 Januari 2021

KEPALA UPT PUSKESMAS BRAGOLAN PURWODADI

dr. Dewi Susilowardani, M.Sc
Pembina Tk. I
NIP. 19790521 200604 2 008