



Pengguna layanan menyampaikan keluhan / umpan balik

MEDIA



: KOTAK SARAN

: 082136146084

: (0275) 2973081

Petugas mencatat isi keluhan / umpan balik

Petugas melaporkan keluhan / umpan balik kepada Tim Mutu

Tim Mutu bersama unit terkait membahas keluhan / umpan balik yang diterima

Tim Mutu menanggapi keluhan/ umpan balik lewat media disampaikannya keluhan

**ALUR PENGADUAN
MASYARAKAT**

